



Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

24 órás biztonságos csomagmegőrzés - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

Ágynemű - Heti minimum kétszeri cseréje.

Ágynemű cseréje – 3 naponta, eltérő igényét jelezze a recepción.

Bejelentkezés- érkezés napján 14:00 órától 21:00 óráig

Cipőápoló eszközök - Kérésre biztosítjuk a recepción.

Cipőtisztító gép – panzió előterében található és használható.

Csomagszállítás - Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).

Diétás, vegetáriánus konyha - Kérésre biztosítjuk, igényét jelezze az étteremben.

Dohányzás - Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

Esernyő - A recepción áll rendelkezésre. Pontos elhelyezésükkel kapcsolatban kérem, forduljon a panzió személyzetéhez.

Etetőszék - Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben.

Étterem - Nyitva a hét minden napján 12:00-21:00 óra között.

Fizetőeszközök - Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás.



Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Internet, wifi szolgáltatás - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan.
Jelszó: kisdunawifi.

Kijelentkezés - Távozás napján 10:00 óráig.

Kulcs - Panzióink szobáinak zárjai a recepción kapott kulcsokkal működnek. ha elhagyja a panzió területét, kérjük azt a recepción leadni.

Légkondicionáló – minden szoba egyéni, vagy központi klímával ellátott.

Mosás, vasalás szolgáltatás - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Nyomtatási szolgáltatás - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Parkolás - A panzió saját zárt parkolójában limitált számban a panzió vendégei részére díjtalan.

Párna - Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Pótlóágy, gyermek utazóágy - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Programok – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción.

Rádió - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Recepció - Nyitva 10:00 - 21:00 óráig



Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Régiós ételek, ízek, borok - Éttermünk kínálatában megtalálható..

Reggeli - A hét minden napján 8:30-9:30 óráig.

Széf - Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Takarítás - naponta

Takaró, párna - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Telefon- mobil telefon – recepción kérhető

Televíziós csatornák, Smart TV - A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Tisztálkodási szerek - Kínálatunkat megtalálja a recepción. (pl.: fogkefe, fogkrém).

Törölköző - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú, cseréje minimum 3 naponta.

Varrókészlet – Kérésre a recepción.

Vasaló - Kérésre a recepción.